

Ogólne warunki dostawy
obowiązujące w Przedsiębiorstwie Produkcyjno Handlowo Usługowym
ATUT Andrzej Rutkowski

§ 1 Postanowienia ogólne

1.1. Ogólne warunki dostawy (dalej w skrócie OWD) normują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży, dostawy i świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe ATUT Andrzej Rutkowski z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim, ul. Górna 14, NIP 773 001 70 57 (zwany dalej ATUT) na rzecz innych podmiotów (zwanych dalej Kupującymi).

1.2. OWD stanowią integralną część wszystkich umów dostawy towarów, sprzedaży i świadczenia usług przez ATUT, przy czym w sytuacji kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWD jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie. Żadne postanowienia lub warunki proponowane przez Kupującego ani też żadne oświadczenia, zapewnienia, gwarancje lub inne stwierdzenia nie zawarte w ofercie ATUT lub w potwierdzeniu zamówienia ani nie zaakceptowane jednoznacznie w inny sposób na piśmie przez ATUT nie będą obowiązywać ATUT. Niniejsze OWD tracą moc z chwilą ich zastąpienia przez ATUT nowymi.

1.3. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWD jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, a najpóźniej w momencie podpisania umowy (o ile została sporządzona w formie pisemnej) lub złożenia zamówienia. OWD są ogólnie dostępne na stronie internetowej: www.atutmeble.eu oraz w siedzibie ATUT.

1.4. OWD nie stosuje się do umów zawieranych z udziałem konsumentów.

1.5. Kupujący będący osobą fizyczną składając zamówienie na warunkach niniejszych OWD oświadcza, iż ze względu na przeznaczenie nabywanych towarów wyłącznie do jego zawodowego wykorzystania w działalności gospodarczej:

a) każda umowa sprzedaży lub dostawy towarów (przeznaczonych wyłącznie do zawodowego wykorzystania w działalności gospodarczej Kupującego), bez względu na sposób zawarcia umowy, posiada dla Kupującego charakter zawodowy, bez względu na przedmiot wykonywanej przez Kupującego działalności gospodarczej, udostępniony na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

b) w stosunkach pomiędzy Kupującym a ATUT nie mają zastosowania przepisy art. 385⁵, art. 556⁴, i art. 556⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (zwanej dalej Kodeksem cywilnym) oraz art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2 Zamówienia

2.1. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego (pisemnie bądź za pośrednictwem korespondencji elektronicznej) i jego przyjęcie przez ATUT. Za prawidłowo złożone zamówienie uznaje się zamówienie podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego bądź legitymujące się stosownym pełnomocnictwem. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez ATUT za pośrednictwem, jednego z następujących sposobów: listu poleconego, korespondencji elektronicznej.

2.2. ATUT może przyjąć zamówienie w całości lub w części.

2.3. Składając zamówienie, Kupujący przedstawia na życzenie ATUT kopie następujących dokumentów: aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z CEiDG, decyzji o nadaniu numeru REGON, decyzji o nadaniu numeru NIP.

2.4. Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych w ust. 3 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają z ATUT w stałych stosunkach gospodarczych.

2.5. ATUT może uzależnić przyjęcie zamówienia od dokonania przez Kupującego przedpłaty koniecznej do realizacji zamówienia. W takim przypadku ATUT wystawi „Fakturę zaliczkową”, o której mowa w § 6 pkt 6.2. niniejszych OWD.

2.6. Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu może nastąpić w formie przewidzianej dla jego złożenia w dniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez ATUT bądź do godziny 8:00 dnia następnego. Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu po upływie powyższego terminu, lecz nie później niż termin wykonania umowy może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą ATUT i na warunkach ustalonych w odrębnym porozumieniu.

§ 3 Ceny

3.1. Ceny towarów podawane są w cennikach firmy ATUT wysłanych bądź w inny sposób dostarczonych do kontrahentów i są wiążące do czasu wydania nowego cennika. Do cen podanych w cennikach doliczeniu podlega podatek VAT.

3.2. Ceny wskazane w cenniku towarów i usług ATUT obejmują cenę sprzedaży towaru oraz koszty opakowania towaru. Cena nie obejmuje kosztów związanych z transportem towaru z magazynu ATUT oraz montażu zamówionych towarów w miejscu wskazanym przez Kupującego.

3.3. Odrębną pozycją zamówienia i cennika, jest montaż zamówionych towarów, przy czym dla ustalenia warunków umownych w zakresie montażu konieczne jest zawarcia odrębnego, pisemnego porozumienia.

3.4. Oferty indywidualne wykonywane są na podstawie szkiców, rzutów, zdjęć lub pomiarów pomieszczeń przeznaczonych do zabudowy oraz konsultacji z Kupującym.

3.5. Oferta indywidualna zawiera kalkulację wykonania mebli wraz z ewentualnym transportem i montażem.

3.6. Koszt wykonania oferty indywidualnej oraz ewentualnej zmiany oferty indywidualnej będzie każdorazowo ustalany z przedstawicielem ATUT.

3.7. W przypadku wzrostu wysokości kosztów wytworzenia towarów, w tym wzrostu kosztów surowców lub innych bezpośrednich kosztów lub zmiany przepisów prawa w okresie pomiędzy potwierdzeniem przyjęcia zamówienia lub zawarciem umowy a terminem realizacji dostawy cena będzie przedmiotem negocjacji.

§ 4 Terminy realizacji zamówień, dostawa towarów

4.1. Termin realizacji zamówienia, od momentu potwierdzenia przez ATUT przyjęcia zamówienia, zostanie określony w treści potwierdzenia zamówienia.

4.2. W przypadku nieustalenia sposobu odbioru zamówionego towaru w treści zamówienia w terminie 3 (trzy) dni przed zaplanowaną dostawą towaru, ATUT ustala z Kupującym w formie telefonicznej lub za pośrednictwem korespondencji elektronicznej sposób dostawy towaru, a ponadto datę i godzinę dostarczenia towaru oraz jego ewentualnego montażu.

4.3. Kupujący zobowiązany jest przed złożeniem zamówienia, dokonać niezbędnych pomiarów oraz badań pomieszczeń, ścian oraz powierzchni, na które ma być dostarczony towar. Strony mogą indywidualnie uzgodnić, iż stosownych pomiarów i sprawdzeń dokona przedstawiciel ATUT.

4.4. O ile strony nie uzgodniły inaczej, dostawa towarów następuje na koszt Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. Istnieje możliwość dostawy towaru transportem ATUT lub zlecenie usługi przewozowej firmie przewozowej do miejsca wskazanego przez Kupującego. Odbioru towaru mogą dokonać wyłącznie uprawnione osoby.

4.5. ATUT zobowiązuje się dołożyć staranności, aby zamówiony towar został dostarczony Kupującemu bez opóźnienia. Opóźnienia w dostawie towarów nie mogą być podstawą jakichkolwiek roszczeń Kupującego wobec ATUT, w szczególności roszczeń o odszkodowanie bądź o odstąpienie od umowy.

4.6. ATUT wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas transportu wykonywanego przez firmę przewozową. Uszkodzenia towaru powstałe w czasie transportu wykonywanego przez firmę transportową nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za towar i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia towaru wolnego od usterek lub do żądania zapłaty odszkodowania. ATUT ponosi odpowiedzialność za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas dostawy towaru transportem ATUT jedynie w zakresie szkody faktycznie poniesionej. ATUT nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody, niż szkody powstałe na przedmiocie dostawy. W szczególności ATUT nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści i inne szkody majątkowe Kupującego i jego kontrahentów.

4.7. Na wyraźne żądanie Kupującego ATUT ubezpieczy transport towarów na warunkach i na koszt Kupującego.

4.8. W przypadku wątpliwości przyjmuje się, iż miejscem wykonania umowy jest siedziba ATUT w Tomaszowie Mazowieckim.

§ 5 Siła Wyższa

Wykonanie obowiązków ATUT wynikających z Umowy zostanie zawieszona bez odpowiedzialności w przypadku i w takim zakresie, w jakim ich wykonanie będzie niemożliwe lub opóźnione ze względu na wszelkie okoliczności pozostające poza rozsądnie pojętą kontrolą ATUT, w szczególności w przypadku: działania siły wyższej, niezawinionego przez ATUT zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, wojny, konfliktu zbrojnego lub ataku terrorystycznego, zamieszek, pożaru, wybuchu, wypadku, powodzi, braku energii elektrycznej, trzęsienia ziemi, huraganu, epidemii i innych zdarzeń elementarnych sił przyrody, których nie dało się przewidzieć, sabotażu; decyzji lub działań władz lub sporów z pracownikami, strajku, lock-outu, blokady dróg, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych lub sądowego zakazu lub nakazu. ATUT niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.

§ 6 Warunki płatności

6.1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze VAT, a w przypadku nie uzgodnienia terminu płatności w ww. sposób w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.

6.2. W przypadku sprzedaży na przedpłatę ATUT wystawi „ fakturę pro forma”, która określi wysokość przedpłaty koniecznej do realizacji zamówienia. Po zaksięgowaniu kwoty wynikającej z faktury „pro forma” na rachunku bankowym ATUT bądź dokonaniu przez Kupującego wpłaty gotówkowej ATUT wystawi „fakturę zaliczkową”.

6.3. Kupujący staje się właścicielem zamówionego towaru w momencie całkowitej i terminowej zapłaty za ten towar. ATUT zastrzega własność rzeczy sprzedanej w rozumieniu art. 589 Kodeksu Cywilnego.

W przypadku, gdy Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, ATUT jest uprawniony żądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. ATUT może również dochodzić odszkodowania jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość odebranego od Kupującego towaru jest niższa od kwoty zapłaty widniejącej na fakturze VAT.

6.4. Żądanie i odebranie towaru przez ATUT nie powoduje - o ile ATUT nie złoży jednoznacznego oświadczenia o treści przeciwnej - odstąpienia przez niego od umowy dostawy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji zobowiązań Kupującego wobec ATUT.

6.5. Za dzień dokonania zapłaty przez Kupującego uważa się dzień uznania rachunku bankowego ATUT odpowiednią kwotą pieniężną.

6.6. Kupującemu nie przysługuje wobec ATUT prawo do dokonywania potrąceń, chyba że uzyska na to pisemną zgodę ATUT.

6.7. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu zapłaty za odebrany towar wynikającego chociażby z jednej faktury VAT, ATUT ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wynikające z wszystkich faktur VAT, których terminy płatności jeszcze nie nadeszły.

6.8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar bądź za jego część.

6.9. Kupujący upoważnia ATUT do wystawienia faktur bez podpisu.

§7 Zwroty

7.1. Zwrot towaru może odbywać się wyłącznie za wcześniejszym ustaleniem i po uzyskaniu pisemnej zgody ATUT.

7.2. Kupujący może złożyć wniosek o zwrot towaru w nieprzekraczalnym terminie do 10 dni od daty wystawienia faktury VAT za towar objęty wnioskiem.

7.3. Zwracany towar nie może posiadać cech wskazujących na jego używanie, a ponadto musi być nieuszkodzony, wolny od wad, z kompletem dokumentów oraz w oryginalnym opakowaniu.

7.4. Koszty związane ze zwrotem towaru ponosi Kupujący i pod warunkiem wpłaty uzgodnionej z ATUT kwoty rekompensaty.

§ 8 Rękojmia i gwarancja

8.1. ATUT ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych OWD. Przewidzianą w Kodeksie cywilnym rękojmię za wady rzeczy modyfikuje się zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu OWD. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego zostaje wyłączona.

8.2. Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze zbadać towar objęty dostawą co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie lub na fakturze VAT oraz co do jakości pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi w stosunku do stwierdzonych wad. Protokół odbioru spisany w obecności pracownika firmy przewozowej bądź pracownika ATUT jest jedyną podstawą do uznania ewentualnych reklamacji.

8.3. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy Kupujący zobowiązany jest powiadomić o nich ATUT niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wykrycia z zachowaniem formy pisemnej oraz dodatkowo za pośrednictwem korespondencji elektronicznej. W zgłoszeniu reklamacyjnym Kupujący szczegółowo opisuje nazwę towaru, zakres ujawnionych wad, okoliczności i datę ich wystąpienia oraz propozycję postąpienia z towarem w przypadku uwzględnienia reklamacji przez ATUT. W razie potrzeby Kupujący załączy dokumentację fotograficzną towaru zgodnie ze wskazówkami ATUT. Reklamacja zgłoszona po upływie 12 miesięcy liczonych od dnia dostarczenia towaru bądź wykonania usługi nie podlega rozpatrzeniu i nie będzie uwzględniona.

8.4. ATUT nie odpowiada za wady towaru wynikłe wskutek: napraw, konserwacji lub obsługi wykonanej przez osoby nieupoważnione, nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji, przechowywania towarów w nieodpowiednich warunkach, powstałe w wyniku naturalnego zużycia, wadliwego zamontowania towaru przez samego Kupującego. Odpowiedzialność ATUT nie obejmuje elementów szklanych.

W odniesieniu do zasilaczy i oświetlenia ledowego wbudowanego w meble ATUT nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek przepięć bądź za wady powstałe w konsekwencji nieprawidłowego użytkowania.

8.5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną ATUT może według swego wyboru: wymienić towar na nowy, wolny od wad w rozsądnym terminie uzależnionym od możliwości ATUT i potrzeb Kupującego na koszt ATUT, obniżyć cenę stosownie do stwierdzonej wady, jeżeli pomimo stwierdzonej wady towar nadaje się do użytku albo usunąć wadę na koszt ATUT. Części uzyskane przy naprawie w ramach rękojmi przechodzą na własność ATUT. Załatwienie sprawy w powyższy sposób wyklucza dochodzenie od ATUT dalszych rekompensat.

8.6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie oraz umożliwiający dokonanie oględzin i ewentualne pobranie próbek przez przedstawiciela ATUT w przypadku uznania przez ATUT, że dla rozpoznania reklamacji konieczne jest również dostarczenie próbek reklamowanego towaru.

8.7. ATUT ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu rękojmi do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności. Akceptując niniejszą procedurę w przypadku zgłoszenia wad Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

8.8. ATUT niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Kupującemu gwarancji na towary objęte dostawą. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży. Warunki ewentualnej gwarancji wynikają z treści odrębnego oświadczenia składanego przez ATUT wyłącznie na piśmie.

§ 9 Ograniczenia odpowiedzialności

9.1. Całkowita odpowiedzialność ATUT z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania zobowiązania, a także odpowiedzialność deliktowa w odniesieniu do jednego lub wszystkich zdarzeń jest ograniczona do 100 % wartości netto towaru, z którego dostawą lub niewykonaniem umowy wiąże się powstanie szkody.

9.2. ATUT nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wszelkich odszkodowań, roszczeń i żądań opartych na wszelkich podstawach, a także nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontraktów, wzrostu kosztów (w tym kosztów z tytułu kapitału, paliw i energii), utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej, pośredniej i następcej.

§10 Ochrona danych osobowych

10.1. Zawierając umowę sprzedaży, dostawy lub świadczenia usług Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, nazwę przedsiębiorstwa, siedzibę przedsiębiorstwa, numery telefonów, adresy poczty elektronicznej przez ATUT jako Administratora

Danych Osobowych, w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży lub dostawy lub świadczenia usług – w zakresie uregulowanym w treści Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

10.2. ATUT oświadcza, że dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- wykonanie zawartej umowy sprzedaży, umowy dostawy lub świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawianie faktur, prowadzenie i przechowywanie dokumentacji rachunkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- cele archiwalne (dowodowe) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). ATUT oświadcza, że dane będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy. Dane zawarte na fakturach będą przetwarzane do końca okresu, przez który przepisy prawa wymagają przechowywać dokumentację rachunkową.

10.3. Kupującemu przysługują następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – chyba że podstawa przetwarzania przez ATUT danych jest nadrzędna wobec praw Kupującego lub też, że dane Kupującego są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

10.4. W celu realizacji swoich praw Kupujący powinien skierować swoje sprecyzowane żądanie na adres e – mail: biuro@atutmeble.eu

§ 11 Postanowienia końcowe

11.1. Umowy zawierane przez ATUT z Kupującym podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej. W kwestiach nieuregulowanych umową i niniejszymi OWD zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw. Niniejsze OWD wyłączają stosowanie postanowień Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów.

11.2. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia ATUT o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach uważane są za skuteczne.

11.3. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Stronami w związku z realizacją umowy, której treść kształtują postanowienia niniejszych OWD, będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze polubownej (co nie stanowi zapisu na sąd polubowny, w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania cywilnego), a w ostateczności na drodze sądowej.

11.4. Wszystkie sprawy skierowane na drogę sądową podlegają jurysdykcji sądów polskich i rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla ATUT według stanu na dzień wytoczenia powództwa. Niezależnie od powyższego ATUT jest uprawniony do pozwania Kupującego przed sądem miejsca jego siedziby/zamieszkania.

11.5. W przypadku wyłączenia z OWD któregośkolwiek z postanowień na podstawie zawartej odrębnie umowy określonej w § 1 ust.1.2, pozostałe zachowują pełną ważność i moc prawną.

11.6. Aktualne OWD są zawsze dostępne na ogólnie dostępnej stronie internetowej: www.atutmeble.eu.

11.7. Kupujący nie będzie miał prawa do przeniesienia swych praw lub obowiązków wynikających z niniejszych OWD bez uprzedniej pisemnej zgody ATUT.

11.8. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWD jest lub będzie w całości lub w części nieskuteczne nie narusza to ważności pozostałych postanowień OWD. W przypadku nieważności lub bezskuteczności danego postanowienia, należy go zastąpić innym postanowieniem, które możliwie najwierniej odda zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia.

11.9. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych, finansowych, prawnych, technicznych i technologicznych uzyskanych przy współpracy ze ATUT, mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa.